

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ("ДОРОЖНАЯ КАРТА") "ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ
И КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ, ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ" НА 2013 - 2018 ГОДЫ
(ДАЛЕЕ - РЕГИОНАЛЬНАЯ "ДОРОЖНАЯ КАРТА")

I. Общее описание региональной "дорожной карты"

1. Реализация региональной "дорожной карты" направлена на обеспечение доступности, существенное повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания и социальной поддержки населения, опеки и попечительства.

В Новосибирской области сформирована двухуровневая модель управления системой социальной защиты, социальной поддержки населения, опеки и попечительства несовершеннолетних и защиты их прав:

1) государственный уровень, на котором полномочия осуществляют министерство социального развития Новосибирской области (далее - министерство), подведомственные ему 33 государственных организации Новосибирской области и территориальные органы министерства - отделы пособий и социальных выплат (44 отдела);

2) муниципальный уровень, к которому относятся отделы организации социального обслуживания населения администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, города Новосибирска (42 отдела), отделы опеки и попечительства администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области, города Новосибирска (42 отдела), 56 муниципальных организаций социального обслуживания населения (комплексные центры социального обслуживания населения, центры социальной помощи семье и детям, приюты, дом милосердия и др.), 15 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (детские дома, школы-интернаты).

В Новосибирской области разработана достаточная нормативная правовая база для реализации государственных полномочий в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства.

В настоящее время достижение основных качественных показателей в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства осуществляется за счет реализации государственной программы Новосибирской области "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы", утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 N 322-п.

С 2011 года в Новосибирской области функции в сфере опеки и попечительства осуществляют областные исполнительные органы государственной власти в сфере социальной защиты населения.

Таким образом, министерство является куратором в сфере социальной защиты населения, опеки и попечительства, отдыха и оздоровления детей на территории Новосибирской области.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в Новосибирской области разработаны и утверждены:

[Закон](#) Новосибирской области от 18.12.2014 N 499-ОЗ "Об отдельных вопросах организации социального обслуживания граждан в Новосибирской области";

[постановление](#) Правительства Новосибирской области от 05.03.2015 N 74-п "О дополнительных категориях граждан, которым социальные услуги в Новосибирской области предоставляются бесплатно";

[постановление](#) Правительства Новосибирской области от 09.02.2015 N 49-п "О размере и порядке выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, предоставляющим гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальной программой, включенным в реестр поставщиков социальных услуг в Новосибирской области, но не участвующим в выполнении

государственного задания (заказа)";

[постановление](#) Правительства Новосибирской области от 30.12.2014 N 567-п "Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг";

[постановление](#) Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 N 535-п "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения";

[постановление](#) Правительства Новосибирской области от 25.12.2014 N 534-п "Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий Новосибирской области в сфере социального обслуживания";

[постановление](#) Правительства Новосибирской области от 20.10.2014 N 420-п "Об утверждении Порядка формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг";

[постановление](#) Правительства Новосибирской области от 15.09.2014 N 375-п "Об утверждении Порядка осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания";

[постановление](#) Правительства Новосибирской области от 04.08.2014 N 312-п "О дополнительных обстоятельствах для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 03.03.2015 N 167 "Об утверждении перечня мероприятий, которые осуществляются при оказании социального сопровождения";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 10.03.2015 N 182 "Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Новосибирской области";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 N 1289 "Об утверждении Нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Новосибирской области";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 N 1448 "О подушевых нормативах финансирования социальных услуг";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 23.12.2014 N 1446 "Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 19.12.2014 N 1431 "Об утверждении рекомендуемых форм договоров о предоставлении социальных услуг, рекомендуемой формы акта о предоставлении срочных социальных услуг";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 29.10.2014 N 1268 "Об утверждении формы Акта проверки поставщика социальных услуг";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 27.10.2014 N 1257 "Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений, мягким инвентарем при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014 N 1235 "Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 22.10.2014 N 1236 "Об установлении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 20.10.2014 N 1225 "Об утверждении Плана проведения информационно-разъяснительной работы";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 27.08.2014 N 976 "Об утверждении Порядка расходования организациями социального обслуживания Новосибирской области, подведомственными министерству социального развития Новосибирской области,

средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 06.10.2014 N 1164 "Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Новосибирской области";

[приказ](#) министерства социального развития Новосибирской области от 31.10.2014 N 1288 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Новосибирской области";

[приказ](#) департамента по тарифам Новосибирской области от 29.12.2014 N 502-ТС "Об установлении предельных максимальных тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг получателям социальных услуг на территории Новосибирской области".

В рамках реализации Национальной [стратегии](#) действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы", постановлением Правительства Новосибирской области от 29.12.2012 N 628-п утверждена [Стратегия](#) действий в интересах детей Новосибирской области на 2012 - 2017 годы.

Пятый год подряд увеличение численности населения Новосибирской области происходит за счет естественного, а не миграционного прироста населения. Так, на 01.01.2016 численность жителей региона составила 2762,2 тыс. чел. (на 01.01.2015 - 2746,8 тыс. чел., на 01.01.2014 - 2731,2 тыс. чел.). По сравнению с 2013 годом на 0,2 промилле увеличен коэффициент естественного прироста населения, его значение достигло 0,8 промилле.

По данным Росстата, в 2014 году число рождений составило 38486, число умерших - 36387.

По состоянию на 01.01.2016 на учете в региональном банке данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, состоит 1174 ребенка (на 01.01.2015 - 1560 детей, на 01.01.2014 - 2131 ребенок).

На семейные формы устройства переданы 1080 детей (в 2014 году - 1396 детей, в 2013 году - 1681 ребенок), в том числе усыновлено 94 ребенка, передано на безвозмездную форму опеки (попечительства) - 811 детей (в 2013 году - 871 ребенок).

Проведены мероприятия по реформированию системы образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На начало 2016 года в Новосибирской области функционирует 16 организаций на 1019 мест (на 01.01.2015 - 19 организаций на 1398 мест, на 01.01.2014 - 22 организации на 1766 мест).

С целью создания единой региональной системы социальной адаптации и постинтернатного сопровождения детей-сирот на базе комплексных центров социального обслуживания населения Новосибирской области были созданы службы сопровождения выпускников детских домов в 11 районах Новосибирской области. Совместно с общественными организациями реализуются различные программы социализации воспитанников (проекты "Служба комплексного сопровождения воспитанников и выпускников детских домов", "Отдельная квартира", "Модуль самостоятельного проживания"). На 01.01.2015 2860 выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получили около 9,0 тыс. социальных услуг.

По состоянию на 01.01.2016 в Новосибирской области социальные услуги на дому предоставляются 14397 гражданам в 148 отделениях надомного и специализированного надомного обслуживания.

Наиболее востребованными являются социально-бытовые услуги (помощь в приеме пищи (кормление), гигиена тела, уборка жилых помещений, покупка и доставка товаров и продуктов питания, приобретение лекарственных препаратов, помощь (содействие) в приготовлении пищи, мытье посуды, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, обеспечение водой, топка печей, организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, стирка постельного белья и одежды).

Также оказываются социально-правовые услуги, в том числе оказание помощи в получении разного рода документов, подготовке запросов, заявлений, направлений и др.

Очередности граждан пожилого возраста и инвалидов на предоставление социального обслуживания на дому нет. Очередность в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме, также отсутствует.

Значимым направлением в работе органов социальной защиты является оказание необходимой помощи конкретному человеку, нуждающемуся в социальном обслуживании.

На территории Новосибирской области реализуется проект "Социальный контракт", направленный на переход от "иждивенческой" системы социальной защиты к системе социального партнерства государства и гражданина в решении его социальных проблем.

В целях повышения престижа профессии социальных работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми, инвалидами, детьми и с семьями, имеющими детей, стимулирования профессиональной деятельности работников государственных и муниципальных организаций социального обслуживания населения Новосибирской области с 2011 года в Новосибирской области проводится конкурс профессионального мастерства на звание "Лучший работник учреждения социального обслуживания населения".

Также с 2011 года для сотрудников социальных служб в регионе реализуется комплексная программа "Синдром эмоционального выгорания. Методы профилактики". На базе государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области "Маслянинский комплексный социально-оздоровительный центр" в 2015 году 1100 социальных работников имели возможность поправить физическое здоровье с помощью лечебно-оздоровительных процедур, получить индивидуальное психологическое консультирование и принять участие в культурно-развлекательных программах. Там же проводятся курсы повышения квалификации, образовательные коммуникативные тренинги.

В Новосибирской области сложились партнерские отношения с некоммерческими организациями. Общественные организации являются соразработчиками и соисполнителями государственной программы Новосибирской области "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы", проектов в сфере предоставления социальных услуг населению. Представители общественных организаций являются членами общественных советов при министерстве, являются непосредственными участниками разработки нормативных правовых актов министерства.

В рамках реализации соглашения проводились мероприятия по оптимизации сети, структурных подразделений и штатной численности организаций социального обслуживания, а также расходов на их содержание.

О государственных и муниципальных организациях социального обслуживания

В 2015 году проведена реорганизация:

государственного автономного учреждения социального обслуживания Новосибирской области "Областной комплексный центр социальной адаптации граждан" путем присоединения государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Новосибирской области "Бибихинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов" ([распоряжение](#) Правительства Новосибирской области от 25.05.2015 N 205-рп);

муниципального казенного учреждения города Новосибирска "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Созвездие" путем присоединения муниципального казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Новосибирска "Специальный (коррекционный) детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья N 9 VII вида" ([постановление](#) мэрии города Новосибирска от 15.04.2015 N 2979);

муниципального казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детского дома, р.п. Чистоозерное Новосибирской области в муниципальное казенное учреждение "Центр помощи семье, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, и сопровождения замещающих семей Чистоозерного района Новосибирской области";

муниципального казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Новосибирска "Детский дом N 1" в муниципальное казенное учреждение города Новосибирска "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Жемчужина";

муниципального казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Новосибирска "Специальный (коррекционный) детский дом N 6 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья" в муниципальное казенное учреждение города Новосибирска "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Теплый дом";

муниципального казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, города Новосибирска "Детский дом N 12" в муниципальное казенное учреждение города Новосибирска "Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей "Перспектива";

муниципального бюджетного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детского дома Татарского района в муниципальное бюджетное учреждение "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Татарского района Новосибирской области";

муниципального казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Дорогинский детский дом" в муниципальное казенное учреждение Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Дорогинский" Черепановского района Новосибирской области;

муниципального казенного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Тогучинского района "Тогучинский детский дом N 2" в муниципальное казенное учреждение Тогучинского района "Центр помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей";

муниципального казенного учреждения Новосибирского района Новосибирской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Барышевский детский дом" в муниципальное казенное учреждение Новосибирского района Новосибирской области "Барышевский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей".

Расторгнут контракт от 22.12.2014 N 20/14 с негосударственным образовательным учреждением для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детский дом "Приют св. Николая". Дети переведены в другие организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Государственное автономное учреждение Новосибирской области "Областной центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей" переименовано в государственное автономное учреждение Новосибирской области "Центр социальной помощи семье и детям "Семья" с целью расширения перечня получателей социальных услуг и перечня социальных услуг, предоставляемых учреждением.

Завершена работа по реорганизации муниципального бюджетного учреждения "Комплексный центр социального обслуживания населения со стационаром социального обслуживания престарелых граждан и инвалидов Чулымского района Новосибирской области" путем присоединения муниципального казенного учреждения "Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Чулымского района Новосибирской области".

Оптимизировано 14 структурных подразделений комплексных центров социального обслуживания населения, из них перепрофилировано 5 отделений комплексных центров социального обслуживания населения (2 надомных, 3 полустационарных), закрыто 7 отделений комплексных центров социального обслуживания населения (2 полустационарных, 5 надомных), реорганизованы в форме присоединения 2 учреждения. При этом сокращено 422,22 ставки, ранее предусмотренных штатными расписаниями организаций.

Число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, составило 2 ед. - централизованная охрана и техническое обслуживание организаций. Шесть сторонних организаций привлечены к оказанию социальных услуг: Религиозная Организация Католический Центр "Каритас Преображенской Епархии в Новосибирске"; Новосибирская городская детская общественная организация "Все дети наши"; Новосибирская городская общественная организация инвалидов "Грань"; Новосибирская городская детская общественная организация семей с детьми-инвалидами "Лучик света"; Детский благотворительный фонд "Солнечный город".

В соответствии с данными Новосибирскстата за 2014 год среднесписочная численность социальных работников в Новосибирской области составила 1978 человек. Уменьшение

среднесписочной численности социальных работников по сравнению с 2014 годом составило 171 человек. Средняя заработная плата социальных работников за 2015 год составила 16158,8 руб., что соответствует 61,4% от средней заработной платы в Новосибирской области. Прирост фонда оплаты труда (с начислениями) к 2013 году при этом составил 37,0 млн. руб. Средства, получаемые от экономии в результате оптимизации расходов, направляются на повышение оплаты труда социальных работников. Прирост фонда оплаты труда (с начислениями) в 2015 году в полном объеме обеспечен данной экономией, в том числе за счет:

реструктуризации сети - 1,2 млн. руб.;

сокращения численности социальных работников - 67,4 млн. руб.;

сокращения численности иных работников сферы социального обслуживания - 8,0 млн. руб.;

сокращения и оптимизации расходов на содержание организаций - 2,4 млн. руб.

В 2016 году продолжатся оптимизационные мероприятия.

В целях развития системы социального обслуживания в Новосибирской области и развития оказания платных услуг внедряются стационарозамещающие технологии социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому с привлечением волонтерских организаций: приемные семьи для пожилых, выездные мобильные службы, создание служб сиделок (2015 - 2016 гг.). Активно внедряются в деятельность организаций оздоровительные услуги, позволяющие сохранить здоровье и максимально продлить эффективную жизнедеятельность граждан пожилого возраста.

Уже в I квартале 2016 года средства от приносящей доход деятельности в сумме 12 млн. руб. направлены на обеспечение фонда оплаты труда работников организаций социального обслуживания.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания и социальной поддержки населения, опеки и попечительства, и обуславливающие их обстоятельства.

Дефицит квалифицированных кадров

В настоящее время численность работников, занятых в системе социального обслуживания и социальной поддержки населения, опеки и попечительства Новосибирской области, составляет около 10 тыс. человек.

На сегодняшний день существует проблема подбора персонала, сохранения и комплектования кадров, особенно в отдаленных районах области. В организациях постоянно имеются вакансии психологов, врачей, медицинских сестер. Отсутствует системная подготовка специалистов для органов опеки и попечительства.

Существующий уровень заработной платы работников, занятых в секторе социального обслуживания, опеки и попечительства Новосибирской области, и недостаточные меры их социальной поддержки не способствуют сохранению квалифицированного кадрового потенциала и являются одними из основных причин не востребоваемости данных профессий среди молодежи.

В настоящее время во всех организациях социального обслуживания, подведомственных министерству, введена и стабильно функционирует отраслевая система оплаты труда. Соблюдаются ее основные принципы, правила и ограничения. На основе отраслевого тарифного соглашения разработаны и действуют положения об оплате труда работников, согласованные с представительными органами трудовых коллективов.

Главными и безусловными приоритетами министерство считает обеспечение прозрачности формирования заработной платы и установление зависимости оплаты труда от конечных результатов деятельности работника. Министерство контролирует, чтобы эти принципы являлись базисом для формирования системы оплаты труда в каждой организации социального обслуживания, подведомственной министерству. В целях повышения уровня объективности в установлении стимулирующих надбавок в организациях постоянно осуществляется выверка критериев оценки качества работы сотрудников в разрезе должностей и профессий.

В министерстве работает комиссия по установлению ежемесячных стимулирующих выплат руководителям организаций социального обслуживания, подведомственных министерству. Стимулирующие выплаты устанавливаются министром по результатам оценки качественных показателей деятельности в соответствии с решениями комиссии.

В организациях социального обслуживания, подведомственных министерству, приняты меры по расширению договорной работы и совершенствованию трудовых отношений. Трудовые договоры с принимаемыми на работу лицами заключаются в соответствии с формой, рекомендованной министерством труда, занятости и трудовых ресурсов Новосибирской области, к действующим трудовым договорам разработаны дополнительные соглашения.

В рамках общей стратегии достижения к 2018 году целевых показателей, установленных [Указом](#) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", на финансовое обеспечение поэтапного повышения заработной платы социальных работников в областном бюджете Новосибирской области на 2016 - 2018 годы запланированы средства: 664189,2 тыс. руб. - на 2016 год, 664189,2 тыс. руб. - на 2017 год, 664189,2 тыс. руб. - на 2018 год.

Недостаточно финансирование муниципальных организаций социального обслуживания с целью прохождения работниками медицинских обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических (в течение трудовой деятельности) медицинских осмотров (обследований) в соответствии с требованиями трудового законодательства Российской Федерации.

Сложившиеся обстоятельства не позволяют в настоящее время в значительной степени повысить качество оказываемых услуг.

Изношенность материально-технической базы государственных и муниципальных организаций социального обслуживания

Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания, подведомственных министерству, осуществляется за счет субсидий из средств областного бюджета Новосибирской области, реализации государственной [программы](#) Новосибирской области "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы", утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 N 322-п "Об утверждении государственной программы Новосибирской области "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы", и поступлений от приносящей доход деятельности. Министерством разработана Концепция развития системы организаций стационарного обслуживания до 2020 года, на основе которой подготовлена схема территориального планирования и размещения объектов социального обслуживания. Документ предусматривает введение дополнительных мест в расчетном количестве, что позволит не только решить вопрос очередности, но и обеспечить качество предоставления социальных услуг на высоком уровне.

Осуществление социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов обеспечивают 13 организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, 29 отделений интенсивного ухода (милосердия), 11 специальных домов для одиноких граждан пожилого возраста, 3 организации социальной реабилитации инвалидов, геронтологический центр.

Комфортность проживания в организациях социального обслуживания становится одним из критериев удовлетворенности граждан оказанием социальных услуг.

Материально-техническая база организаций, оказывающих социальные услуги, значительно устарела. Объекты имеют более 70% изношенности. Некоторые помещения не соответствуют требованиям СанПиН.

В стационарных организациях состояние материально-технической базы ограничивает оказание социальных услуг в полном объеме.

Анализируя состояние материально-технической базы организаций социального обслуживания Новосибирской области, следует отметить недостаточный объем выделяемых на эти цели денежных средств.

Аналогичная ситуация сложилась с образовательными организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Целью "дорожной карты" является создание к 2018 году в Новосибирской области системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение

потребности граждан, проживающих на территории Новосибирской области, в качественных и доступных социальных услугах.

4. Задачами "дорожной карты" являются:

1) совершенствование нормативного правового регулирования в сферах социальной защиты населения, опеки и попечительства;

2) формирование в Новосибирской области эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

3) укрепление материально-технической базы органов и организаций социального обслуживания Новосибирской области, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности для предоставления гражданину права выбора поставщика социальных услуг в целях получения социальных услуг;

5) развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;

6) внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

7) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;

8) принятие мер, направленных на сохранение кадрового потенциала, а также способствующих притоку в сферу социального обслуживания молодых кадров, в том числе за счет повышения в 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы в Новосибирской области;

9) формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания;

10) достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом региональной специфики;

11) проведение независимой системы оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

5. Ожидаемые результаты реализации "дорожной карты":

1) создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания;

2) повышение доступности уровня и качества предоставления социальных услуг на основе: укрепления материально-технической базы организаций, осуществляющих стационарное либо полустационарное социальное обслуживание для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках софинансирования региональных социальных программ, в том числе за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации бюджету Новосибирской области;

привлечения негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворительных организаций и добровольцев к предоставлению услуг в сфере социального обслуживания, опеки и попечительства;

развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому;

развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

3) доведение в 2017 году средней заработной платы социальных работников до 100% от средней заработной платы в Новосибирской области;

4) улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

5) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного

социального работника с учетом региональной специфики;

б) создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания.

б. Контрольные показатели успешной реализации "дорожной карты":

Наименование контрольного показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания населения:	%	98,0	99,0	99,7	99,9	100,0	100,0
в стационарных организациях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
в стационарных организациях социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов психоневрологического профиля	%	99,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
в стационарных организациях социального обслуживания для детей	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
в полустационарных организациях социального обслуживания	%	90,0	95,0	97,0	99,0	100,0	100,0
в организациях социального обслуживания, оказывающих услуги на дому	%	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и	%	1,7	2,0	2,5	3,0	4,0	5,0

детей), получивших услуги в негосударственных и в немунципальных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности							
Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий от общего количества зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	2,4	2,6	4,4	6,7	8,8	10,0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. человек	0	0	0	0	0	0

Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	80,0	80,0	80,0	75,0	70,0	60,0
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Новосибирской области	%	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0	60,0
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг,	%	20,0	21,0	22,0	22,5	23,0	23,0

проживающих в сельской местности							
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Новосибирской области	%	51,5	58,6	61,4	79,0	100,0	100,0
Доля приоритетных объектов, в которых обеспечен беспрепятственный доступ инвалидов и маломобильных групп населения, от общего количества объектов, подлежащих обустройству	%	8,4	14,1	22,9	26,2	29,7	33,2
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

6. Показатели нормативов "дорожной карты" представлены в [приложении](#) к настоящему Плану мероприятий ("дорожной карте") "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания и социальной поддержки населения, опеки и попечительства Новосибирской области" на 2013 - 2018 годы.

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Ожидаемый результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения			
1.1	Детальный анализ положения дел в сфере социального обслуживания населения, опеки и попечительства Новосибирской области, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания и социальной поддержки населения, опеки и попечительства	Разработка доклада о результатах работы и основных направлениях деятельности МСР НСО на предстоящие 3 года	ежегодно, до 1 июля года, предшествующего очередному финансовому году	МСР НСО
1.2	Анализ социально-экономического положения пожилых людей, детей и	Направление аналитической записки в Минтруд РФ по устранению существующих	ежегодно до 20-го февраля	МСР НСО

	инвалидов на территории Новосибирской области	<p>проблем и повышению качества социального обслуживания.</p> <p>Формирование прогноза и плана социально-экономического развития Новосибирской области в сфере социального обслуживания населения, опеки и попечительства Новосибирской области на предстоящие 3 года</p>	<p>года, следующего за отчетным годом</p> <p>ежегодно, до 1 июля</p>	
1.3	Анализ положения детей и семей с детьми в Новосибирской области и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания детей и семей с детьми	<p>Направление информационно-аналитических материалов в Минтруд РФ для государственного доклада о положении детей и семей с детьми в Новосибирской области.</p> <p>Формирование и размещение на сайте МСР НСО информационно-аналитических материалов "О положении детей и семей с детьми в Новосибирской области". Рекомендации органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области</p>	<p>ежегодно, до 1 июня</p> <p>ежегодно, до 1 июля</p>	МСР НСО
1.4	Анализ достаточности средств, предусмотренных в	Отсутствие задолженности по расходным обязательствам,	2016 - 2018 годы	МСР НСО

	бюджете Новосибирской области на реализацию Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	связанным с реализацией Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", на конец финансового года		
1.5	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	Направление аналитической записки в Минтруд РФ	ежегодно	МСР НСО
1.6	Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом региональной специфики и нуждаемости	Построение эффективной системы социального обслуживания	ежегодно	МСР НСО

	граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания				
1.7	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	Построение эффективной системы обслуживания социального	2016 - 2018 годы	МСП НСО	
1.8	Реализация мероприятий по профессиональному обучению социальных работников с целью обеспечения соответствия работников современным квалификационным требованиям	Повышение качества оказываемых социальных услуг. Обеспечение организаций социального обслуживания квалифицированными работниками	постоянно	МСП НСО	
1.9	Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников	Подготовка предложений в Минтруд РФ	ежегодно	МСП НСО	

	организаций социального обслуживания Новосибирской области			
1.10	Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	Оптимизация структуры коечной мощности, повышение объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2016 - 2018 годы	МСП НСО
1.11	Развитие стационарозамещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому с привлечением волонтерских организаций: приемные семьи для пожилых; выездные мобильные службы	Создание условий для обеспечения максимально комфортного проживания граждан пожилого возраста в домашних условиях	постоянно	МСП НСО
1.12	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	Повышение доступности и качества социального обслуживания. Увеличение количества негосударственных организаций, оказывающих	2016 - 2018 годы	МСП НСО

		социальные услуги населению		
1.13	Мониторинг демографических процессов на территории Новосибирской области	Направление информационно-аналитических материалов о реализации программы мер по демографическому развитию Новосибирской области по результатам мониторинга в Минтруд РФ	ежегодно, до 30-го числа месяца, следующего за отчетным годом	МСП НСО
1.14	Проведение мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в организациях социального обслуживания Новосибирской области, подведомственных МСП НСО: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению вскрытых недостатков	Исполнение паспортов комплексной безопасности организаций на 100%; соответствие организаций санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (СанПиН); направление аналитической записки в Минтруд РФ	ежегодно, до 20-го февраля года, следующего за отчетным годом	МСП НСО
1.15	Рассмотрение итоговых отчетов руководителей организаций Новосибирской области, подведомственных МСП НСО, включающих вопросы эффективности деятельности организаций и анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания	Снижение неэффективных расходов организаций Новосибирской области, подведомственных МСП НСО; повышение эффективности управления имуществом организаций Новосибирской области, подведомственных МСП НСО; оптимизация и сокращение	ежегодно, март - апрель	МСП НСО

	платы с граждан за предоставление социальных услуг	бюджетных расходов; разработка методических материалов для организаций Новосибирской области, подведомственных МСР НСО		
1.16	Анализ выполнения государственных заданий организациями социального обслуживания, подведомственными МСР НСО	Направление аналитической записки в Минтруд РФ; доведение к 2018 году до 100% соответствия организаций социального обслуживания Новосибирской области, подведомственных МСР НСО, нормативам и стандартам качества предоставления государственных услуг	ежегодно, февраль	МСР НСО
1.17	Анализ реализации государственной программы "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы", утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 N 322-п "Об утверждении государственной программы Новосибирской области	Направление информации в Минтруд РФ о реализации государственной программы "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы", утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 N 322-п "Об утверждении государственной программы Новосибирской области "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение	с 2015 года ежегодно, апрель	МСР НСО

	"Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы"	социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы"		
2	Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания			
2.1	Актуализация нормативных правовых актов, принятых в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Внесение изменений в нормативные правовые акты Новосибирской области с целью формирования оптимальной системы социального обслуживания в новых правовых условиях	постоянно	МСП НСО
2.2	Внесение изменений в нормативные правовые акты Новосибирской области по организации социального обслуживания населения и предоставлению мер социальной поддержки, в том числе регламентации государственных услуг	Совершенствование механизма предоставления мер социальной поддержки и социального обслуживания, в том числе в отношении семей с детьми	постоянно	МСП НСО
3	Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию, организации деятельности по опеке и попечительству			
3.1	Реализация государственной	Реализация мероприятий по	постоянно	МСП НСО

	<p>программы "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы", утвержденной постановлением Правительства Новосибирской области от 31.07.2013 N 322-п "Об утверждении государственной программы Новосибирской области "Развитие системы социальной поддержки населения и улучшение социального положения семей с детьми в Новосибирской области на 2014 - 2019 годы" и направленной на повышение качества жизни граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе пожилых граждан, инвалидов, семей с детьми, замещающих семей, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>повышению качества и эффективности социального обслуживания. Обеспечение 100% доступности граждан к государственным и социальным услугам, в том числе посредством работы мобильных бригад, выездных клиентских служб, служб сопровождения замещающих семей, организации постинтернатного сопровождения</p>		
3.2	Утверждение и реализация	Обеспечение 100% охвата	постоянно	МСР НСО

	программ социального сопровождения отдельных категорий граждан (семей) в соответствии с рекомендациями Минтруда РФ органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации	социальным обслуживанием нуждающихся граждан		
3.3	Совершенствование деятельности коллегиальных органов, обеспечивающих межведомственное взаимодействие	Повышение эффективности деятельности Координационного совета, образованного постановлением Губернатора Новосибирской области от 06.12.2013 N 296 "О Координационном совете по реализации Стратегии действий в интересах детей Новосибирской области на 2012 - 2017 годы при Губернаторе Новосибирской области"	ежегодно	МСР НСО
3.4	Организация экспериментальных площадок по внедрению служб семейной медиации на базе 5 - 7 комплексных центров социального обслуживания населения муниципальных районов Новосибирской области (совместно с областным учебно-методическим центром "Семья",	Внедрение новых форм и технологий предоставления социальных услуг семьям с детьми, нуждающимся в получении социальных услуг	до 2017 года	МСР НСО

	некоммерческими организациями, образовательными и медицинскими организациями)			
3.5	Реализация регионального проекта "За равные возможности"	Совместное внедрение новых форм и технологий предоставления социальных услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями, детям, имеющим биологический или социальный риск развития инвалидности (с участием специалистов образовательных и медицинских организаций, организаций социального обслуживания). Привлечение 10 - 15 некоммерческих организаций к процессу предоставления реабилитационных и абилитационных услуг семьям с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями	до 2016 года	МСП НСО
3.6	Взаимодействие между медицинскими, аптечными организациями и организациями социального обслуживания Новосибирской области по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными	100% обеспечение граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом. Отчет о работе в Минтруд РФ	ежегодно по запросу	МСП НСО

	препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом		Минтруда РФ	
3.7	Создание региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации")	Организация работы органов местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Новосибирской области в соответствии с методическими рекомендациями	с 2016 года	МСП НСО
3.8	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Новосибирской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан	Подготовка информации в Минтруд РФ	2016 - 2018 годы	МСП НСО

4	Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1	Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	Формирование предложений по укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	постоянно	МСП НСО
4.2	Укрепление материально-технической базы государственных и муниципальных организаций социального обслуживания Новосибирской области	100% обеспечение граждан в качественном социальном обслуживании	постоянно	МСП НСО
4.2.1	Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристики проводимых мероприятий, объема	Проведение ремонтных работ, направленных на улучшение условий проживания и повышение качества оказания социальных услуг	2016 - 2018 годы	МСП НСО

	<p>средств, предназначенных на эти цели в бюджете Российской Федерации, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание)</p>			
4.2.2	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня организаций социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Российской Федерации, объема бюджетных средств,</p>	<p>Повышение качества и доступности социального обслуживания</p>	<p>2016 - 2018 годы</p>	<p>МСП НСО</p>

	направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, краткой характеристики проводимых мероприятий, срока проводимых мероприятий)			
4.3	Совершенствование стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг	Повышение качества и доступности социального обслуживания	2016 - 2018 годы	МСП НСО
4.4	Улучшение социально-бытовых условий проживания инвалидов, ветеранов войны и вдов погибших участников войны	Не менее 100 человек ежегодно	до 2017 года	МСП НСО
4.5	Развитие семейных форм устройства детей, в том числе детей-инвалидов, в Новосибирской области с привлечением общественных организаций. Оказание социальной поддержки приемным семьям, воспитывающим детей-инвалидов, обеспечение прав детей-инвалидов в приемных	Увеличение числа замещающих семей, воспитывающих детей-инвалидов, проживающих в Новосибирской области. Увеличение количества приемных детей-инвалидов, проживающих в Новосибирской области	ежегодно	МСП НСО

	семьях			
4.6	Реализация социальной программы с привлечением средств Пенсионного фонда Российской Федерации, направленной на повышение качества обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	Проведение ремонтных работ, направленных на улучшение условий проживания и повышение качества оказания социальных услуг	2016 - 2018 годы	МСП НСО
4.7	Анализ результатов реализации в 2012 - 2018 гг. перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	Подготовка информации в Минтруд РФ	ежегодно, февраль	МСП НСО
4.8	Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих	Построение эффективной системы социального обслуживания. Строительство дополнительного корпуса в государственном	2015 - 2018 годы 2016 - 2018 годы	МСП НСО

	стационарное социальное обслуживание граждан до 2020 года с учетом специфики Новосибирской области и нуждаемости граждан в социальных услугах	автономном учреждении стационарного социального обслуживания Новосибирской области "Болотнинский психоневрологический интернат" на 75 мест. Открытие дополнительного отделения в государственном автономном стационарном учреждении Новосибирской области "Областной дом милосердия" на 20 мест	2017 - 2018 годы	
5	Повышение качества и доступности предоставления услуг в сфере социального обслуживания, опеки и попечительства			
5.1	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, оказывающих социальные услуги, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Новосибирской области	Размещение информации о государственных и муниципальных организациях социального обслуживания на сайте www.bus.gov.ru , на сайтах в сети Интернет, в средствах массовой информации	постоянно	МСР НСО
5.2	Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам (в том числе страдающим психическими расстройствами) в	Создание условий для обеспечения качественного оказания социальных услуг. Повышение качества и доступности социального обслуживания граждан, в том числе проживающих в	2016 - 2018 годы	МСР НСО

	полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий	отдаленных районах и сельской местности		
5.3	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	Развитие системы негосударственного оказания социальных услуг	ежегодно	МСП НСО
5.4	Совершенствование проведения Общественным советом при МСП НСО независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Новосибирской области	Формирование рекомендаций по повышению качества оказания услуг организациям социального обслуживания Новосибирской области	ежегодно	МСП НСО
5.5	Проведение мониторинга функционирования независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных	Подготовка доклада в Минтруд РФ о реализации независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги	с 2015 года ежегодно, март	МСП НСО

	организаций, оказывающих социальные услуги			
5.6	Разработка и внедрение системы показателей эффективности деятельности организаций социального обслуживания, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и критериев оценки эффективности и результативности деятельности работников и руководителей, включая механизм увязки размера оплаты труда работников и руководителей организаций с конкретными показателями качества и количества оказываемых услуг, с учетом методических рекомендаций Минтруда РФ	Повышение эффективности и качества работы государственных и муниципальных организаций социального обслуживания, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и ответственности их руководителей	постоянно	МСП НСО
5.7	Организация информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания и мерах социальной поддержки населения, видах и условиях предоставления социальных услуг в соответствии с рекомендациями Минтруда	Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в Новосибирской области	постоянно	МСП НСО

	РФ органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации			
5.8	Внедрение новых технологий и организация проведения мероприятий, направленных на сохранение здоровья и продление жизнедеятельности граждан пожилого возраста	Распространение и внедрение современных герондотехнологий в деятельность государственных и муниципальных организаций социального обслуживания. Подготовка информации в Минтруд РФ	с 2016 года	МСП НСО
5.9	Обеспечение жилыми помещениями детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Увеличение доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспеченных жильем, от общего числа нуждающихся в жилых помещениях детей данной категории	постоянно	МСП НСО
5.10	Развитие служб постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Повышение адаптационных возможностей выпускников детских домов. Увеличение численности выпускников, получивших государственную поддержку в рамках постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	постоянно	МСП НСО
6	Сохранение кадрового потенциала, повышение престижа профессии социальных			

	<p>работников, работников органов опеки и попечительства, совершенствование трудовых отношений и условий оплаты их труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", педагогическим работникам образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не участвующих в общеобразовательном процессе, Указом Президента Российской Федерации от 28.12.2012 N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"</p>			
6.1	<p>Повышение кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>Доведение доли ежегодно обученных работников не менее чем до 30%. Увеличение притока кадров в социальные службы, органы опеки и попечительства за 5 лет не менее чем на 50% от численности работающих в настоящее время</p>	<p>ежегодно</p>	<p>МСП НСО</p>
6.2	<p>Сбор и обобщение данных о численности и уровне заработной платы социальных работников</p>	<p>Формирование информационно-аналитических материалов</p>	<p>постоянно</p>	<p>МСП НСО</p>
6.3	<p>Координация работы администраций муниципальных районов и городских округов Новосибирской области по принятию мер поэтапного повышения заработной платы социальных работников</p>	<p>Повышение средней заработной платы социальных работников до 100% по отношению к средней заработной плате в Новосибирской области</p>	<p>ежегодно</p>	<p>МСП НСО</p>
6.4	<p>Расчет потребности и учет</p>	<p>Подготовка предложений в</p>	<p>ежегодно</p>	<p>МСП НСО;</p>

	при формировании областного бюджета Новосибирской области расходов на повышение заработной платы социальных работников	проекты законов Новосибирской области об областном бюджете Новосибирской области		министерство финансов и налоговой политики Новосибирской области
6.5	Включение в заключаемые трудовые договоры (в соответствии с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем организации, утвержденной Правительством Российской Федерации) с вновь принятыми руководителями государственных организаций социального обслуживания Новосибирской области, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новосибирской области условий о соблюдении целевых значений повышения оплаты труда социальных работников организаций социального обслуживания	100% заключение трудовых договоров с руководителями государственных организаций социального обслуживания, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новосибирской области в целях приведения трудовых договоров руководителей государственных организаций социального обслуживания в соответствие с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем организации, утвержденной Правительством Российской Федерации	ежегодно	МСП НСО
6.6	Проведение совместно с	Подготовка методических	ежеквартал	МСП НСО

	<p>профсоюзными организациями разъяснительной работы в государственных организациях социального обслуживания, в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Новосибирской области об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда, должностях, попадающих под действие Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", размещение информации о ходе реализации "дорожной карты" в средствах массовой информации, в сети</p>	<p>материалов, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний (в том числе селекторных), семинаров</p>	<p>бно</p>	
--	--	---	------------	--

	Интернет			
6.7	Проведение тематических проверок деятельности организаций социального обслуживания, подведомственных МСР НСО, по реализации отраслевых систем оплаты труда, в том числе обоснованности и эффективности установления стимулирующих выплат на основании качественных показателей деятельности (не менее чем в 12 организациях в год)	Устранение замечаний в организации системы оплаты труда. Выработка методических рекомендаций по использованию результатов системы оценки качества работы при определении размера стимулирующих выплат работникам и руководителям организаций в соответствии с рекомендациями Минтруда РФ	ежегодно	МСР НСО
6.8	Совершенствование системы оплаты труда в организациях социального обслуживания, подведомственных МСР НСО. Осуществление ежеквартального ведомственного мониторинга и проведение проверок в организациях социального обслуживания, подведомственных МСР НСО	Внесение дополнений в отраслевое тарифное соглашение в части включения в перечень качественных показателей деятельности организаций социального обслуживания для оценки эффективности деятельности руководителей организаций социального обслуживания, подведомственных МСР НСО, показателя "Рост средней заработной платы работников учреждения в отчетном году по сравнению с предшествующим годом без учета повышения	при необходимости (ежегодная актуализация)	МСР НСО

		<p>размера заработной платы в соответствии с нормативными правовыми актами Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области" и установления размера стимулирующих выплат за его выполнение.</p> <p>Обеспечение предельного уровня превышения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания, подведомственных МСР НСО, по сравнению со средней заработной платой работников организаций социального обслуживания, подведомственных МСР НСО, за отчетный год:</p> <p>по государственным автономным учреждениям Новосибирской области - не более чем в 5 раз;</p> <p>по государственным бюджетным учреждениям Новосибирской области - от 3 до 5 раз в зависимости от фактической численности работников организаций в соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 28.01.2008 N 20 "О введении отраслевых систем оплаты труда</p>	ежегодно	
--	--	---	----------	--

		<p>работников государственных бюджетных, автономных и казенных учреждений Новосибирской области".</p> <p>Обеспечение и поддержание соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания до 1:0,7 - 1:0,5 (с учетом типа организации социального обслуживания).</p> <p>Установление и поддержание предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания не более 40%</p>		
6.9	Проведение аттестации социальных работников, внедрение профессиональных стандартов	Обеспечение соответствия квалификации работников организаций социального обслуживания современным требованиям	2015 - 2018 годы	МСП НСО
6.10	Проведение областного конкурса профессионального мастерства среди работников организаций социального обслуживания, работников организаций для детей-сирот и детей,	Выявление и поощрение лучших работников отрасли	ежегодно	МСП НСО

	оставшихся без попечения родителей, Новосибирской области			
6.11	Реализация мероприятий, направленных на оказание содействия организациям социального обслуживания населения по определению систем нормирования труда. Осуществление контроля за соблюдением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Совершенствование систем оплаты труда	ежегодно	МСП НСО
6.12	Обеспечение мероприятий по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя организации социального обслуживания, подведомственной МСП НСО, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и	Реализация механизмов, направленных на обеспечение прозрачности начисления заработной платы руководителей организации социального обслуживания, подведомственной МСП НСО. Размещение в сети Интернет 100% сведений	постоянно	МСП НСО

	полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя организации социального обслуживания, подведомственной МСР НСО, а также гражданами, замещающими указанные должности			
6.13	Проведение мониторинга достижения целевых показателей повышения оплаты труда социальных работников государственных и муниципальных организаций социального обслуживания в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" с обсуждением доклада на заседании региональной трехсторонней комиссии	Представление доклада в Минтруд РФ	2 раза в год (сроки - 1 июля и 31 декабря)	МСР НСО
6.14	Проведение мониторинга	Подготовка информации в	2015 - 2018	МСР НСО

	достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан)	Минтруд РФ	годы	
6.15	Обсуждение хода реализации "дорожной карты" на заседаниях региональной трехсторонней комиссии	Выработка консолидированных решений, направленных на повышение эффективности мероприятий "дорожной карты"	ежегодно	МСП НСО

Применяемые сокращения:

Минтруд РФ - Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;

МСП НСО - министерство социального развития Новосибирской области.

Приложение
к Плану мероприятий ("дорожной карте")
"Повышение эффективности и качества
услуг в сфере социального обслуживания
и социальной поддержки населения,
опеки и попечительства Новосибирской
области" на 2013 - 2018 годы

Показатели нормативов региональной "дорожной карты"

Субъект Российской Федерации: Новосибирская область.

Категория работников: социальные работники.

N п/п	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г. факт	2015 г. факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 - 2016 гг.	2014 - 2018 гг.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) <*>	х	7,8	8,1	8,9	9,8	10,1	10,4	125,6	133,3
2	Число получателей услуг, чел. <*>	х	17619	17410	17133	19360	19975	20585	109,9	116,8
3	Среднесписочная численность социальных работников, человек <*>	х	2245,1	2149,0	1978,1	1978,1	1978,1	1978,1	88,1	88,1
4	Численность населения субъекта Российской Федерации, чел. <*>	2709461	2731176	2746822	2762237	2764400	2775600	2786400	101,6	102,3
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в субъекте Российской Федерации:									
6	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы	х	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	х	х

7	по субъекту Российской Федерации	x	51,5	58,6	61,4	79,0	100,0	100,0	x	x
8	Средняя заработная плата работников по субъекту Российской Федерации (начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы используется показатель - среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячный доход от трудовой деятельности), руб. <*>	23245,8	25598,4	27267,1	26312,1	27917,0	29648,0	31545,0	109,1	123,2
9	Темп роста к предыдущему году, %	x	110,1	106,5	96,5	106,1	106,2	106,4	x	x
10	Среднемесячная заработная плата социальных работников, рублей <*>	10346,0	13182,8	15979,7	16158,8	22054,4	29648,0	31545,0	167,3	239,3
11	Темп роста к предыдущему году, %	x	127,4	121,2	101,1	136,5	134,4	106,4	x	x
12	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде	x	1,6	1,5	1,4	1,4	1,4	1,4	x	x

	заработной платы по социальным работникам, %									
13	Размер начислений на фонд оплаты труда, %	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	1,302	x	x
14	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	345,8	462,4	536,5	499,4	681,6	916,3	974,9	1717,5	3608,8
15	Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2013 г., млн. руб.	x	116,6 <*>	74,1	37,0	219,2	453,9	512,5	330,3	1296,7
16	в том числе:									
17	за счет средств консолидированного бюджета субъекта Российской Федерации, включая дотацию из федерального бюджета, млн. руб. (данные субъекта Российской Федерации)	x	109,2	65,7	29,9	210,1	441,6	499,4	305,7	1246,7
18	включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.), из них:	x	2,0	34,4	79,0	104,8	140,7	153,1	218,2	512,0
19	от реструктуризации сети, млн. рублей	x	0,5	1,1	1,2	1,3	2,0	2,5	3,6	8,1

	Российской Федерации на соответствующий год, млн. рублей									
24	Итого, объем средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. руб. (стр. 17 + 22 + 23)	x	116,6	74,1	37,0	219,2	453,9	512,5	330,3	1296,7
25	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 18 / стр. 24 x 100%)	x	1,7	46,4	213,6	47,8	31,0	29,9	66,1	39,5
26	Среднесписочная численность иных работников, чел. <*>	x	8499,9	8070,0	7804,0	7757,0	7737,0	7707,0	91,3	90,7
27	Среднесписочная численность работников учреждений социального обслуживания, чел. <*>	x	10745,0	10219,0	9747,0	9700,0	9680,0	9650,0	90,3	89,8

 <*> Прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 году.

<*> Темп роста в 2018 году, в 2016 году к 2013 году.

".
