

Общие рекомендации по организации волонтерского сопровождения мероприятий в субъектах Российской Федерации

Для эффективной координации действий волонтеров в дни проведения мероприятий и в период их подготовки рекомендуется применять следующую систему координации: региональная рабочая группа (штаб волонтерского корпуса) — кураторы (наставники из числа организаторов, координирующие несколько тим-лидеров одной функции) — тим-лидеры (координаторы групп волонтеров одной функции из 10–15 человек) — волонтеры.

Количество добровольцев, необходимых для волонтерского сопровождения мероприятий, определяется индивидуально региональной рабочей группой исходя из потребностей регионального Оргкомитета.

Набор волонтеров осуществляется в три этапа:

1. Информирование потенциальных кандидатов;
2. Первичный отбор заявок;
3. Очный отбор.

Результатом кампании по набору должен стать единый сформированный список волонтеров с разбивкой на тим-лидеров и волонтеров по группам с указанием личных данных и определенной по итогам отбора функциональной позицией.

Волонтерское сопровождение мероприятий может включать в себя следующие функции:

Сопровождение ветеранов (встреча и сопровождение ветеранов, оказание им всесторонней помощи на протяжении всего мероприятия).

Живая цепь (навигация основных потоков участников мероприятия. Находясь в непосредственной близости к участникам события, волонтеры живой цепи могут выполнять и другие функции: отвечать на вопросы участников мероприятия, оказывать помощь желающим сфотографироваться, подбадривать участников и т.д.).

Служба поддержки (мониторинг морального и физического состояния волонтеров, задействованных в иных функциях, их обеспечение питанием и питьевой водой, временная замена).

Работа с трибунами (встреча, навигация и рассадка гостей на трибунах, выдача гостям раздаточного материала (при необходимости)).

Медиа-волонтеры (оказание всесторонней помощи представителям средств массовой информации (навигация, помощь в отборе информации, поиск респондентов и др.).

Создание настроения (поддерживают, подбадривают и создают хорошее настроение участникам мероприятий исполнением песен, стихотворений, аплодисментами и др.).

Волонтеры-медики (волонтеры этой функции следят за физическим состоянием участников мероприятия и волонтеров. В случае ухудшения самочувствия кого-либо из них волонтеры-медики вызывают профессиональных медицинских сотрудников для оказания первой медицинской помощи или обеспечивают транспортировку пострадавшего до автомобиля скорой помощи).

Фото-волонтеры (фотографирование мероприятий).

Сопровождение официальных делегаций (служба протокола) (волонтеры службы протокола сопровождают официальные делегации и гостей на протяжении всего мероприятия).

Навигация (волонтеры службы навигации встречают и направляют гостей и участников мероприятия, отвечают на вопросы о расположении объектов инфраструктуры, обеспечивают логистику размещения автобусов и транспортных средств гостей).

Необходимые функциональные позиции определяются в каждом субъекте Российской Федерации самостоятельно исходя из запроса и потребностей регионального Оргкомитета.

После проведения мероприятий с целью улучшения организации волонтерского сопровождения в последующие годы рекомендуется собрать обратную связь от волонтеров в устной форме или посредством анкет обратной связи.

По окончании мероприятия рекомендуется подготовить и вручить сертификаты об участии в волонтерском сопровождении мероприятий. Вручение сертификатов рекомендуется проводить в торжественной обстановке с приглашением представителей органов законодательной и исполнительной власти, руководителей образовательных учреждений, ветеранов.